

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Cliente, contiamo sulla Sua collaborazione per aiutarci al meglio ad orientare i nostri servizi verso le Sue esigenze. Vorremo conoscere come le Sue aspettative si sono integrate con le nostre risposte. La invitiamo a compilare e a restituire il presente questionario conservando, se lo desidera, l'anonimato. La ringraziamo anticipatamente per la cortesia e Le ricordiamo che tutto il nostro personale è a Sua completa disposizione per ogni ulteriore esigenza.

Di seguito sono elencati alcuni aspetti del servizio: esprima il Suo giudizio assegnando ad ogni voce un punteggio compreso fra 1 e 4 dove 1 significa molto scontento e 4 significa molto soddisfatto.

	Giudizio				Suggerimenti
	1	2	3	4	
Tempi di taratura					
Consultazione Rapporti di taratura					
Tempi di risposta alle Vs. richieste					
Competitività del servizio offerto					

Il ns. servizio ha contribuito in modo positivo alla Certificazione del Vs. Sistema Qualità?

SI	NO

Suggerimenti:

Grazie per la Vs. collaborazione